



YO me cuido
y cuido a los **demás**

En Holcim El Salvador volvemos más fuertes que nunca



Protocolo sanitario para reinicio de operaciones
COVID-19



**Me cuido y cuido a los
demás aplicando esta guía**



YO me cuido
y cuido a los demás

Medidas preventivas COVID-19

-  Recomendaciones generales
-  Verificación de estado de salud
-  Ingreso a las instalaciones de Holcim
-  Uso de EPP y vestimenta
-  Trabajo administrativo/
reuniones
-  Transporte de Personal
-  Áreas comunes
-  Cuidado de los vehículos
-  Carga y descarga de materiales
-  Atención a clientes en Holcim
-  Atención en instalaciones de clientes

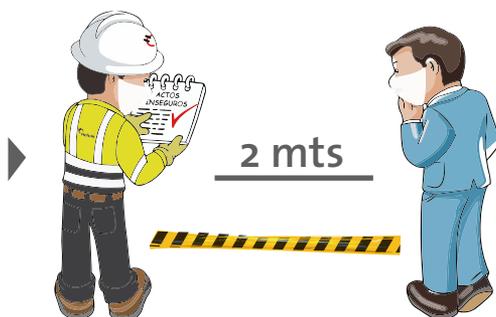




YO me cuido
y cuido a los demás

Recomendaciones generales

Practica el distanciamiento social, garantizando 2 mts entre personas y el uso adecuado de EPPs.



Lávate las manos con frecuencia, si no dispones de agua y jabón, utiliza alcohol en gel. Realízalo al menos cada 3 horas, antes de entrar contacto con alimentos, antes y después de manipular equipos y herramientas de trabajo.



Evita el contacto físico al saludar a tus compañeros.



Evita tocarte los ojos, la nariz y la boca.



Practica la higiene respiratoria: Cubre tu boca y nariz con el codo doblado al toser o estornudar. Utiliza preferiblemente pañuelos o toallas desechables, deséchalos y lávate las manos.



Si tienes fiebre, tos, pérdida de olfato o dificultad para respirar, busca atención médica inmediata.





YO me cuido
y cuido a los demás

Verificación estado de salud

1



Asegúrate que antes de ingresar a cualquiera de las instalaciones de Holcim, no presentes síntomas evidentes de gripe o resfriado.

2



En caso de síntomas de resfrió o problemas respiratorios:

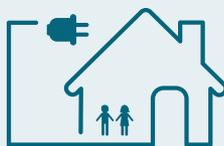
1. Da aviso a tu jefe inmediato vía telefónica antes de iniciar tu jornada.
2. Contacta vía telefónica al médico de empresa al 7797-5568.

3



Diariamente el personal propio, contratistas, visitantes y proveedores deben completar el autoreporte de síntomas distribuido de forma electrónica o guiado por los oficiales de seguridad.

4



Si realizas teletrabajo, asegúrate de contar con condiciones ergonómicas adecuadas y en caso que presentes algún síntoma o molestia, comunícate al 7797-5568.





YO me cuido
y cuido a los demás

Ingreso a las instalaciones Holcim

Medición de Temperatura

Se realizará la medición de temperatura al ingreso a las instalaciones, usando termómetros infrarrojos.



Lávate las manos

Se deben lavar las manos o bien, aplicar alcohol en gel antes de ingresar a las instalaciones.



Formulario de ingreso

Previo al retorno físico a las instalaciones de la compañía, el personal que está en teletrabajo debe completar el Formato para Ingreso a Instalaciones de Holcim El Salvador.

<http://lhtools.tech//covid19/regreso.php>



Personal que ha estado fuera de las instalaciones por condiciones de riesgo, debe además presentarse a un chequeo médico previo al ingreso.

De forma diaria, todo el personal que ingresa a las instalaciones debe completar el siguiente formulario:

<http://lhtools.tech//covid19/cuestionario.php>





Yo me cuido
y cuido a los demás

Uso de EPP y vestimenta



Es obligatorio el uso de manga larga, pantalón largo y zapatos cerrados para todo el personal Holcim. Se hace extensiva esta recomendación a visitantes y contratistas.



Se prohíbe el uso de vello facial cuando éste interfiera con el sello adecuado del respirador. Solamente se aceptarán los estilos de vello facial recomendados por el CDC-NIOSH.



El cubrebocas de tela debe ser utilizado cuando no puedas cumplir con el distanciamiento social de 2 m. Basado en este principio, úsalo al salir y regresar a tu casa y en tu trabajo cuando estés cerca de otras personas. Éste no funciona para polvo, humos o vapores.



Estará restringido el uso de mascarillas N95. Se da prioridad a personal con mayor riesgo de exposición o con factores de riesgo.





YO me cuido
y cuido a los demás

Uso de EPP y vestimenta



Es recomendable el uso de lentes de seguridad según la necesidad y de guantes cuando se requiere intercambio de papelería u objetos.



No se permite el préstamo de EPP entre los trabajadores. Los visitantes y contratistas deberán contar con su propio EPP, caso contrario no se autorizará el ingreso a las plantas.



En cada área los colaboradores tendrán disponible desinfectante o gel antibacterial. Se debe realizar la desinfección obligatoria de cada EPP de acuerdo a las instrucciones del fabricante.





YO me cuido
y cuido a los demás

Trabajo administrativo/ reuniones

Trabajo administrativo en oficinas

- Personal administrativo puede continuar en teletrabajo acorde a lo establecido por el equipo de resiliencia local (BRT) y sus jefaturas.



- Las comunicaciones con compañeros de otras áreas u oficinas se deben hacer por vía correo o llamada.
- No se permite el préstamo de computadoras, teléfonos o celulares entre compañeros.
- Se limitará al máximo las visitas entre sedes.



- Procura mantener ventiladas las áreas de las oficinas, y realizar desinfección diaria en las perillas de las puertas y escritorios.
- Se dispondrá de gel antibacterial en todas las áreas al interior del sitio de trabajo.
- Si por alguna circunstancia no puedes mantener el distanciamiento social (2 m), utiliza cubrebocas.
- Evita objetos que no se requieran sobre el escritorio, puede ser foco de acumulación de microorganismos.





YO me cuido
y cuido a los demás

Trabajo administrativo/ reuniones

Reuniones



Promueve la realización de reuniones de forma virtual en todos los casos en que sea posible.



Si por alguna razón deben realizarse reuniones de forma presencial, el área de la reunión debe garantizar el distanciamiento de 2 m entre personas. En caso de no poder respetarse, se recomienda hacer uso de mascarilla quirúrgica o cubrebocas de tela mientras se desarrolla la reunión.

La sala debe desinfectarse antes y después de su uso.



Siempre se debe respetar la capacidad de las salas establecidas, así como la distribución de las sillas.



Las reuniones de seguridad diarias deben respetar el distanciamiento social, se harán a nivel de área/departamento, de ser posible en espacios abiertos.



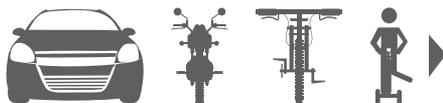
No se realizará ningún tipo de reunión masiva.





Yo me cuido
y cuido a los demás

Transporte de personal



Se recomienda en todos los casos el uso de transporte particular individual para maximizar distanciamiento social y minimizar posibilidad de contagio.

Uso del transporte colectivo

- Utiliza siempre cubrebocas de tela.
- Utiliza alcohol en gel posterior a exposición a aglomeraciones de gente y al contacto con objetos potencialmente infectados.
- Lávate las manos al culminar el viaje.
- La distribución de los pasajeros deberá ser tipo zig zag en el transporte suministrado por la compañía.



Transporte provisto por la empresa (pick ups, comercial)

1



Desinfecta las superficies del vehículo previo uso y después de uso (volante, perillas, tablero, asientos).

2



Abre las ventanas siempre que sea posible.

3



Limita la cantidad de pasajeros por vehículo. Si no es posible, todos los usuarios deben usar cubrebocas de tela.





Yo me cuido
y cuido a los demás

Áreas comunes

Limpieza general

- Se debe hacer limpieza regularmente en zona de baños, accesos y oficinas.
- De igual manera se deben desinfectar los puestos de trabajo y sus elementos como escritorios, computadores, teclados, mouse, sillas, etc.
- Mantener los sitios de hidratación en perfecto orden y aseo, y desinfectar periódicamente, sobre todo las superficies de contacto.
- Realizar rutinas frecuentes de limpieza y desinfección de puertas, perillas y manijas, barandas de escaleras, celulares, etc



Comedor

- El área de comedor debe permanecer siempre ordenada, desinfectada y sin residuos.
- Al ingresar al comedor, lávate las manos y permanece únicamente el tiempo necesario.
- Los horarios de alimentación se ajustarán para reducir la cantidad de personas.
- Respeta la distribución de las sillas en el comedor y mantén la distancia al hacer fila.

Mantén el protocolo de distanciamiento social.



Usa siempre el EPP durante tus recorridos por las áreas.



Vestidores

- Verifica antes de ingresar que se cumpla la capacidad máxima establecida.
- Maximiza el distanciamiento social.
- En caso de cambio de ropa, coloca la misma en una bolsa para poder transportarla a tu vivienda al proceso de lavado correspondiente.

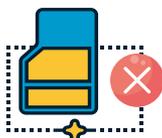




YO me cuido
y cuido a los demás

Cuidado de los vehículos

Los equipos deben ser desinfectados para entrega entre turnos o al menos 2 veces por día. Se debe limpiar con regularidad las superficies y partes de las cabinas con desinfectante utilizando una toalla desechable y guantes.



- En la limpieza debes incluir el tablero, botones, palanca de cambios, volante, espejos retrovisores, pasamanos, hebillas de cinturones de seguridad, radio, manijas de puertas y todas las superficies con las que se tiene contacto en la cabina.
- Elige ventilación natural en la cabina del vehículo.
- Ten siempre a disposición alcohol en gel. Úsalo luego del contacto con elementos o personas.
- Retira de los vehículos elementos susceptibles de contaminación como alfombras, tapetes, forros de sillas acolchados.
- Ten especial cuidado al manipular remitos, facturas o documentos. Recuerda no tocarte la cara y lavarte las manos al finalizar.
- Evita el contacto físico, respeta la distancia de 2 metros al interactuar y sino es posible, utiliza cubrebocas.
- No compartas elementos como bolígrafos, celulares o EPP.
- Mantén una bolsa dentro de la cabina del equipo, almacena ahí los residuos utilizados en la limpieza de la máquina, mientras dura la jornada.





YO me cuido
y cuido a los demás

Almacén: carga y descarga de materiales

Normas durante la recepción de pedidos y entrega de insumos

- Informa a los proveedores que deben utilizar mascarilla quirúrgica o cubrebocas de tela durante el trámite en las instalaciones de Holcim El Salvador.
- No se hará préstamo de elementos para firmar como lapiceros.
- Informa a los proveedores que la recepción de insumos y materiales se realizará en orden de llegada y solo se permitirá el ingreso de un proveedor a la vez.
- Se definirá un área para la recepción de insumos, equipos y material. Esta área debe limpiarse al final del día.
- Zona de descarga: En esta zona los proveedores o empresa de logística deben descargar sin ayuda del personal de la organización los equipos, insumos y materiales.



Normas para la entrega de materiales de almacén a los colaboradores

- Se debe evitar la aglomeración de personal, respetando la capacidad máxima establecida en la zona de ingreso.
- El encargado de almacén deberá usar mascarilla quirúrgica o cubrebocas permanentemente y a la vez guardar una distancia de dos metros en la entrega del material o insumos a los colaboradores.

Normas generales

- El personal del almacén debe utilizar el EPP asignado y desinfectar sus manos con gel antibacteriano antes y después de recibir los insumos y lavarse las manos con frecuencia.
- Asegurar la circulación del aire.
- Realizar al menos dos limpiezas de desinfección por día en las zonas de más contacto.





YO me cuido
y cuido a los demás

Atención a clientes en instalaciones Holcim

- Se debe propiciar la atención mediante mecanismos virtuales. Si esto no es posible, los clientes deben someterse a los protocolos de ingreso (Formulario de autoevaluación y toma de temperatura).
- Para ingresar a las instalaciones, los clientes deben utilizar cubrebocas o mascarilla quirúrgica y en todo momento deben respetar el distanciamiento social.
- Evitar la manipulación de documentación entre personal de facturación y conductores o implementar medios alternativos para minimizar el contacto entre persona, por ejemplo, buzones o algún tipo de caja/recipiente para la transferencia de documentación, sólo en aquellos casos donde la transferencia digital de la información no sea posible.
- Asegurar que la programación de viajes se realice mediante sistemas digitales para evitar la interacción entre conductores y personal de Holcim y solicitar a los transportistas que se presenten en instalaciones Holcim solo si tiene confirmada la asignación de viaje. Está prohibido llegar a planta si no tiene un viaje programado.
- Si algún conductor requiere ingresar a alguna instalación Holcim, debe lavarse las manos utilizando agua y jabón.
- Los conductores deben mantenerse el mayor tiempo posible en la cabina del camión y no deben compartir objetos como lapiceros, documentos, celulares, llaves o equipos de protección personal.





YO me cuido
y cuido a los demás

Atención a clientes en instalaciones de clientes

Entregas o recolecciones

- Mantener el distanciamiento social de 2 metros y se debe solicitar a todas las personas con que se tenga interacción que usen mascarilla quirúrgica o cubrebocas de telas.
- Restringir el uso de papeles, bolígrafos y demás.
- Solo una persona debe ir dentro de la cabina.
- En el sitio de descarga, solo deberán estar presentes máximo 3 personas, incluyendo el conductor Holcim y los ayudantes de descarga, respetando los protocolos de distanciamiento social.
- Evitar cualquier tipo de saludo de los conductores con el personal del cliente que implique contacto corporal.
- El conductor debe evitar consumir alimentos dentro de las obras y sitios de descarga del cliente, y solo podrá realizarlo en los lugares autorizados.

Asesores comerciales

- Priorizar el uso de canales digitales.
- Las visitas presenciales deberán ser el último recurso y deberán ser aprobadas en cada caso por la jefatura comercial correspondiente. Previo a la visita autorizada, el asesor comercial solicitará al cliente con quien se va a entrevistar, completar el auto-cuestionario de síntomas. En caso de que exista una situación de riesgo de contagio, la visita se deberá cancelar.
- Durante la visita se deberá hacer uso de cubrebocas de tela o mascarilla quirúrgica y garantizar el distanciamiento social de 2 m. Se recomienda usar cabello largo recogido. No se debe saludar de beso o de mano.
- Se debe evitar la entrega de tarjetas personales o brochures. No se deben compartir objetos como bolígrafos o celulares.
- Mantener bitácora individual para documentar todos los clientes.





Holcim El Salvador
Calle Holcim y Av. El Espino,
Madreselva, Antiguo Cuscatlán,
El Salvador.
Tel: (503) 2507-8888
www.holcim.com.sv