



## **En Holcim Concretos nos preocupamos por la salud de nuestros clientes**

En Holcim, nuestra prioridad será siempre garantizar la seguridad de nuestros clientes y colaboradores, es por eso que hemos tomado una serie de medidas que hacemos de su conocimiento y que pedimos sean cumplidas al momento de acercarse a nuestras instalaciones y al recibir nuestros productos, con el fin de contribuir en la prevención de infecciones relacionadas al COVID-19, conocido como “coronavirus”.

Compartimos a continuación las medidas preventivas y recomendaciones:

- Se recomienda a nuestros clientes realizar sus pagos a través de transferencias bancarias, sin embargo, siguen disponibles las opciones mediante depósito en bancos (efectivo o cheque propio), o en nuestras oficinas en Santa Elena.
- En caso desee realizar su pago en nuestras oficinas en Santa Elena, tendrá que someterse a los controles preventivos que hemos implementado en oficinas centrales, como lo es la toma de temperatura, el uso de alcohol gel y lavarse las manos constantemente, entre otros que les sean indicados por nuestro personal.
- Nuestros operadores de mixers cuentan con mascarilla y alcohol gel y están sabedores de los protocolos de prevención, por lo tanto, también mantendrán una distancia prudente al interactuar.
- Se mantienen los canales de comunicación para atención de pedidos, creación de proyectos, programación y despacho de concreto y cemento, siendo estos telefónico, correo electrónico y WhatsApp. Las visitas a las obras por parte de los asesores y personal de Holcim están limitadas, sin embargo se mantienen las inspecciones a obra, siguiendo los protocolos de prevención.
- La producción y los despachos de concreto y cemento se mantienen operando con normalidad, atendiendo en los horarios habituales.

Estamos atentos a las disposiciones del Gobierno de El Salvador y cualquier cambio en nuestra operación será informado oportunamente, mediante nuestros asesores y redes sociales. Cualquier consulta adicional puede dirigirse a su asesor comercial o al 2505-0000.

Holcim Concretos